

Voorwaarden behorende bij de Reisbalans kaart

Aangeboden door RC-BKA B.V. - Versie 1.4 - Gepubliceerd op 1 mei 2019



Kader van deze voorwaarden

Uw onderneming (hierna: "u") en Reisbalans B.V. (hierna: "Reisbalans") zijn een Klantovereenkomst aangegaan voor de Reisbalans dienstverlening. Hierdoor kunt u onder meer Reisbalanskaarten (hierna: "Kaart") toewijzen aan Gebruikers die daarmee gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer en overige door u toegestane diensten van Mobiliteitsaanbieders.

Om in Nederland gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer is een OV-chipkaart nodig. Voor de Reisbalanskaart wordt gebruik gemaakt van een Zakelijke OV-chipkaart. Aan het gebruik van een Zakelijke OV-chipkaart worden door Trans Link Systems B.V. (hierna: "TLS") voorwaarden verbonden. TLS is verwerker van persoons- en transactiegegevens en producent en eigenaar van de OV-chipkaarten in Nederland.

Uitgifte van Zakelijke OV-chipkaarten kan alleen plaatsvinden via door TLS gecertificeerde organisaties. Om die reden wordt de Kaart voor Reisbalans aangeboden en gedistribueerd door RC-BKA B.V. (hierna: "RC-BKA", "wij" of "ons"). RC-BKA is gevestigd te Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister onder het KvK-nummer 60488972.

In deze voorwaarden betekent:

Activeren: handelingen die dienen te worden uitgevoerd waarna de Kaart gebruikt kan worden voor het aangaan van Transacties. Na activatie is de Kaart een 'Geactiveerde Kaart'.

Afnemer: de rechtspersoon die met ons een Kaartovereenkomst heeft gesloten voor de afname van de Kaart. In deze Voorwaarden kan tevens naar Afnemer worden verwezen door gebruik van 'u'.

Gebruiker: een door u aangewezen natuurlijke persoon die gerechtigd is gebruik te maken van de Kaart.

Kaart: een op verzoek van u door ons verstrekte Reisbalanskaart.

Kaartovereenkomst: de overeenkomst tussen u en ons die tot stand komt door acceptatie van deze voorwaarden, en op basis waarvan door ons één of meerdere Kaarten beschikbaar worden gesteld.

Mobiliteitsaanbieders: aanbieders van Mobiliteitsdiensten die voor de levering van hun producten en diensten de Kaart als betaalmiddel accepteren, zoals fiets- en autoverhuurders, taxibedrijven, vervoerders en brandstofleveranciers.

Mobiliteitsdiensten: de diensten van Mobiliteitsaanbieders.

Platform: digitaal systeem waar wij voor u Transacties beheren en handelingen verrichten, middels geautomatiseerde gegevensuitwisseling onder andere zoals vermeld in artikel 5.2.

Reisbalans: Reisbalans B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister onder het KvK-nummer 66927552, in deze overeenkomst tevens aan te duiden als Reisbalans.

TLS: de besloten vennootschap Trans Link Systems BV, gevestigd te Amersfoort en op Stationsplein 151-157, is verwerker van persoons- en transactiegegevens en producent en eigenaar van de Kaart.

Transactie: elke geregistreerde actie uitgevoerd met een Kaart

Voorwaarden: deze Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Zakelijke OV-chipkaart of Kaart: een door TLS vervaardigde OV-chipkaart die op basis van de Kaartovereenkomst wordt afgenomen door Afnemer.

- **Persoonlijke Kaart:** een Zakelijke OV-chipkaart die is voorzien van naam, geboortedatum en pasfoto van de Gebruiker.
- **Gedeelde Kaart:** een Zakelijke OV-chipkaart zonder persoonskenmerken, die afwisselend door verschillende Gebruikers gebruikt kan worden.

Artikel 1. Toepassing voorwaarden

Door het aangaan van de Klantovereenkomst komt tevens de Kaartovereenkomst tot stand tussen u en RC-BKA, waarop de Kaartvoorwaarden van toepassing zijn. Aan deze Kaartovereenkomst, zijn geen nadere kosten verbonden. De Kaartovereenkomst heeft betrekking op het kennis nemen van de rechten en plichten die verbonden zijn aan het afnemen en gebruiken van een Zakelijke OV-chipkaart, waaronder de Kaart, en de verwerking van persoonsgegevens door RC-BKA van Gebruikers van de Kaart in het bijzonder.

Artikel 2. Duur en beëindiging van de Kaartovereenkomst

- 2.1. De Kaartovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd. U kunt de Kaartovereenkomst op ieder moment, zonder opzegtermijn, opzeggen door alle Kaarten te retourneren (of als gestolen of vermist op te geven).
- 2.2. Wij kunnen de Kaartovereenkomst ook opzeggen. Daarbij dienen wij een opzegtermijn van 6 maanden in acht te nemen.

- 2.3. Wanneer de Kaartovereenkomst door ons wordt opgezegd dienen alle geleverde Kaarten binnen 30 dagen na de opzegdatum, naar ons gestuurd te worden, waarna wij deze deactiveren.
- 2.4. Eventueel niet aan ons retour gestuurde Kaarten zullen wij tegen misbruik blokkeren.
- 2.5. Binnen zestig dagen na ontvangst of beëindigen van de laatste Kaart(en) zullen wij een eindafrekening opstellen.

Artikel 3. Algemene verplichtingen Afnemer

- 3.1. Alle door u afgenomen Kaarten vallen onder de verantwoordelijkheid van u. U dient de Kaarten zorgvuldig te beheren en aan Gebruikers te verstrekken zoals dat algemeen gebruikelijk is voor betaalkaarten.
- 3.2. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Kaarten en de daarmee verrichte Transacties.
- 3.3. Wanneer de Kaart bij een Mobiliteitsaanbieder wordt gebruikt, stemt zowel u als de Gebruiker in met de kosten behorende bij die Transactie. Instemming met de betaling houdt in dat de betreffende kosten aan u in rekening worden gebracht.
- 3.4. Alle met de Kaart verrichte Transacties worden door Reisbalans aan u in rekening gebracht en dienen tijdig te worden betaald.
- 3.5. Wij kunnen aanvullende aanwijzingen geven over het (veilig) gebruik van Kaarten. Deze aanwijzingen moet u opvolgen.
- 3.6. U dient wijzigingen in contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer, die belangrijk zijn voor de uitvoering van de Kaartovereenkomst, direct via de Servicedesk door te geven.
- 3.7. Indien u gebruik wilt maken van de Gedeelde Kaart, draagt u zorg voor inrichting van één of meerdere uitgiftepunten voor uitgifte en inname van de Gedeelde Kaart. U bent verantwoordelijk voor uitgifte en inname van Gedeelde Kaart en de juiste registratie daarvan.

Artikel 4. Privacyvoorwaarden onder de Kaartovereenkomst

- 4.1. Wij verwerken persoonsgegevens van de door u gerechtigde Gebruikers in overeenstemming met het Privacystatement.
- 4.2. Alvorens een Kaart aan een Gebruiker verstrekt wordt dient u te bewerkstelligen dat iedere Gebruiker het Privacystatement voor gezien getekend heeft.
- 4.3. Ook bij de verstrekking van een Gedeelde Kaart dient u ervoor zorg te dragen dat de Gebruiker(s) akkoord verleent (verlenen) op het Privacystatement, het door ons ontvangen van gegevens van Transacties en het door u ontvangen van deze gegevens.

Artikel 5. Algemene verplichtingen van ons

- 5.1. Onze werkzaamheden bestaan uit:
 - het dagelijks verwerken van de ontvangen aanvragen van Kaarten en mutatieverzoeken;
 - het dagelijks registreren en verwerken van de door de Gebruikers met de Kaart verrichte Transacties voor Mobiliteitsdiensten;
 - het dagelijks op uw verzoek digitaal aan Reisbalans beschikbaar stellen van alle tot op dat moment door ons ontvangen en verwerkte Transacties
 - het administratief verwerken van door de Gebruiker of door u retour gezonden Kaarten en het doorzenden daarvan naar TLS.
- 5.2. U kunt ons daarnaast (via Reisbalans website of de Reisbalans Servicedesk) verzoeken om handelingen te verrichten, waaronder:
 - beëindigen of blokkeren van een Kaart;
 - gestolen, vermist of defect melden van een Kaart;
 - inzien van de status van een Kaart;
 - inzien van een maandrapport, Transacties of maandfactuur;
 - indienen van een klacht of opmerking.

Artikel 6. Geldigheid en beëindiging Kaart(en)

- 6.1. De Kaart is uiterlijk te gebruiken tot de op de Kaart vermelde vervaldatum.
- 6.2. Kaarten kunnen als gestolen of vermist worden gemeld waarna wij de Kaart veiligheidshalve zullen blokkeren en tevens een vervangende Kaart zullen verstrekken.
- 6.3. Kaarten kunnen worden beëindigd door deze retour te sturen naar de Servicedesk. Na verwerking van de geretourneerde kaart door ons is de Kaart beëindigd.

Artikel 7. Kaart voor Mobiliteitsdiensten

- 7.1. De Kaart is geschikt voor Mobiliteitsdiensten, waaronder reizen met openbaar vervoer.

- 7.2. Wij zijn geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Gebruiker en Mobiliteitsaanbieders, inzake gebruik, levering en/of afname van Mobiliteitsdiensten en/of producten en wij nemen daarvoor geen verantwoordelijkheid. Een Mobiliteitsaanbieder (waaronder vervoerders zoals bedoeld in artikel 8:100 van het Burgerlijk Wetboek en zoals bedoeld in de Wet personenvervoer 2000) kan voorwaarden, zoals algemene reis- en/of vervoersvoorwaarden, verbinden aan het gebruik, levering of afname van Mobiliteitsdiensten.
- 7.3. Aanvullend op artikel 7.2 kunnen de door Mobiliteitsaanbieder gehanteerde voorwaarden boetes en/of aanvullende kosten bevatten. Indien hiervoor kosten bij ons in rekening worden gebracht, dient u deze kosten te betalen.

Artikel 8. Gebruiksvoorwaarden

U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Kaart. U stelt de Kaart aan de Gebruiker ter beschikking onder de volgende Gebruiksvoorwaarden:

- Door het in gebruik nemen van een Kaart en het aanvaarden van het Privacystatement geeft de Gebruiker toestemming tot het registreren en verwerken van de Kaart en de verrichte Transacties en inzake daarvan door u.
- Uitsluitend de Gebruiker mag gebruikmaken van de Kaart. Bij een Persoonlijke Kaart is dit de Gebruiker waarvan persoonsgegevens op de Kaart zijn gedrukt.
- Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Kaart of tegoeden op de Kaart aan te wenden voor andere doeleinden dan het betalen van Mobiliteitsdiensten.
- De Kaart blijft te allen tijde eigendom van TLS; overdracht, verhuur of in gebruik geven van de Kaart aan een derde is niet toegestaan.
- De Gebruiker dient, indien daartoe instructie wordt gegeven, de Kaart en producten op de Kaart voor gebruik te Activeren.
- Het is niet toegestaan saldo op de Kaart te zetten. Indien dit toch gebeurt ontvangt u of Gebruiker dat niet terug.
- Gebruiker of u dient de Kaart onmiddellijk te laten blokkeren als:
 - de Kaart is gestolen of de Gebruiker vermoedt dat deze gestolen is;
 - de Gebruiker de Kaart is verloren;
 - de Gebruiker deze na gebruik niet terugkrijgt, bijvoorbeeld omdat deze door een automaat is ingeslikt;
 - de Gebruiker of u constateert dat één of meer Transacties met de Kaart zijn uitgevoerd welke niet door de Gebruiker of door u worden herkend;
 - de Gebruiker of u om een andere reden twijfelt aan de veiligheid van de Kaart.
- Als de Gebruiker de Kaart nadat deze geblokkeerd is terugkrijgt of terugvindt, dient de Kaart naar ons te worden gestuurd.
- Het is de Gebruiker verboden om de Kaart te beschadigen, te wijzigen of anders te gebruiken, anders dan waarvoor de Kaart bedoeld is.
- De Kaart mag niet worden nagemaakt, gewijzigd en/of gekopieerd. U vrijwaart ons en derden voor alle schade die wordt veroorzaakt door het namaken, wijzigen en/of kopiëren van de Kaart.
- Wij mogen de Gebruiker het gebruik onthouden, indien de Gebruiker deze voorwaarden van het gebruik schendt, de voorwaarden of huisregels van Mobiliteitsaanbieder niet nakomt en ondanks aanmaning daartoe niet alsnog aan die voorwaarden voldoet.
- De Gebruiker mag op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het ongeoorloofd gebruik door aanpassen, wijzigen, omzeilen, of op andere wijze de werking te hinderen van de ter beschikking gestelde applicatie(s), software, de beveiligingsmaatregelen van de Kaart.

Artikel 9. Aanvullende voorwaarden van Afnemer

Het staat u vrij om eigen aanvullende Gebruiksvoorwaarden te stellen aan Gebruikers, waardoor tussen u en de Gebruiker een Gebruikersovereenkomst tot stand komt. Wij zijn geen partij in een dergelijke Gebruikersovereenkomst.

Artikel 10. Verlies, diefstal en misbruik

Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de Kaart, dient u onmiddellijk schriftelijk (via e-mail) te melden aan de Servicedesk en, wanneer er sprake is van diefstal of verlies, aangifte te doen bij de politie.

Artikel 11. Blokkeren van Kaart(en)

- 11.1. Kaart(en), en het gebruik en toegang van Mobiliteitsdiensten, kunnen wij blokkeren, als er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende situaties:

- a op redelijk verzoek van Reisbalans in het geval betalingsverplichtingen niet of niet tijdig zijn voldaan;
 - b indien er sprake is (of lijkt te zijn) van oneigenlijk gebruik waaronder het verrichten van frauduleuze handelingen en het gebruik van de Kaart in strijd met de aard waarvoor die is bedoeld;
 - c u failliet bent verklaard, of in surseance van betaling verkeert; of
 - d de Kaart(en) gebruikt worden in strijd met de aard waarvoor zij zijn bedoeld.
- 11.2. Wij zullen op verzoek van u Kaart(en) blokkeren wanneer er sprake is of lijkt te zijn van één van de volgende situaties:
- a u de Kaart als gestolen, verloren of vermist opgeeft; of
 - b aangeeft dat de relatie tussen de Gebruiker en u is beëindigd.

Artikel 12. Bedragen betwisten

- 12.1. Als u het niet eens bent met een Transactie op uw betalingsoverzicht, kunt u deze betwisten bij de betreffende Mobiliteitsaanbieder.
- 12.2. Indien wij het betwiste bedrag van Mobiliteitsaanbieder retour hebben ontvangen, wordt het aan u in mindering gebracht.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De aansprakelijkheid van u en van ons strekt zich in geen geval uit tot bedrijfsschade en gevolgschade.
- 13.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
- a in verband met Mobiliteitsdiensten die u met de Kaart betaalt; of
 - b als gevolg van het blokkeren of innemen van de Kaart;
- 13.3. Wij garanderen niet dat de Kaart altijd ongehinderd gebruikt kan worden. De werking is immers afhankelijk van veel externe factoren, waaronder Mobiliteitsaanbieders en werking van computer- of telecomsystemen van ons of van derden.
- 13.4. Wij zijn niet aansprakelijk wanneer de Kaart niet, niet tijdig of niet volledig kan worden gebruikt.

Artikel 14. Servicedesk

Voor vragen en/of informatie over deze Voorwaarden kunt u de Servicedesk telefonisch bereiken op 088-9343456, kunt u een e-mail sturen aan klantenservice@reisbalans.nl of kunt u een brief sturen welke u dient te adresseren aan Reisbalans, Antwoordnummer 938, 3500 VB te Amersfoort.

Artikel 15. Aanpassing van deze voorwaarden

- 15.1. Wij zijn bevoegd tot het zelfstandig wijzigen van deze Voorwaarden, met gevolg dat u aan die gewijzigde versie bent gebonden. Wij zullen bij eventuele wijzigingen een grote mate van zorgvuldigheid betrachten en trachten te voorkomen dat u zal worden benadeeld.
- 15.2. Over voorgenomen wijzigingen van deze voorwaarden informeren wij u tijdig, schriftelijk of per e-mail. Een wijziging treedt in werking dertig (30) dagen ná u ter kennis hebben gebracht van de gewijzigde versie van deze voorwaarden, met vermelding op die versie van het versienummer en de datum van inwerkingtreding van die versie.

Artikel 16. Overige bepalingen

Op de Kaartovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.