

Gebbruiksvoorwaarden Reisbalans

Deze gebruiksvoorwaarden worden gehanteerd door Reisbalans B.V., gevestigd te Amersfoort. Reisbalans adviseert u deze gebruiksvoorwaarden aandachtig door te nemen zodat u weet welke rechten en verplichtingen u heeft.

Artikel 1: Inleiding en toepasselijkheid

Reisbalans maakt het mogelijk om de (zakelijke) mobiliteit van werknemers op een tijdbesparende, flexibele en inzichtelijk manier te regelen. Reisbalans heeft een overeenkomst gesloten met uw werkgever. Als werknemer kunt u daarom gebruik maken van de producten en diensten van Reisbalans.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle (transacties voor de) producten en diensten van Reisbalans, waaronder het gebruik van de mobiliteitsdiensten en vervoersmiddelen en het gebruik van onze Reisbalans App, Mobiliteitskaart en online Portal. Door gebruik te maken van de producten en diensten van Reisbalans aanvaardt u de toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 2: Definities

In deze gebruikersvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Account:** het persoonlijk Reisbalansaccount van de Gebruiker waarmee toegang wordt verkregen tot de producten en diensten van Reisbalans.
- **App:** de Reisbalans applicatie voor mobiele apparaten.
- **Content:** alle zaken die door Reisbalans in de App en het Portal zijn of worden geplaatst, zoals teksten, afbeeldingen, schema's, tabellen en de graphic user interface van de App en het Portal.
- **Gebruiker:** de natuurlijk persoon wiens werkgever een overeenkomst heeft gesloten met Reisbalans en die door zijn werkgever is aangewezen om gebruik te mogen maken van de producten en diensten van Reisbalans. In deze gebruiksvoorwaarden wordt tevens naar de Gebruiker verwezen met 'u'.
- **Gebruiksovereenkomst:** de afspraken die tussen de Gebruiker en Reisbalans tot stand komen door de acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke en aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) modelrechten (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten, (5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) knowhow en (8) bedrijfsgeheimen, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het recht op openbaar maken en verveelvoudigen) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen.
- **Mobiliteitspartners:** aanbieders waarvan via Reisbalans producten of diensten afgenomen kunnen worden op het gebied van transport en vervoer (zoals aanbieders van openbaar vervoer, fiets- en autoverhuurders, taxibedrijven, brandstofleveranciers of werkgevers met een deelvloot).



- **RC-BKA:** een door TLS-gecertificeerde organisatie voor het uitgeven van OV-chipkaarten. RC-BKA is onderdeel van de Mobility Invest Group, waar ook Reisbalans onderdeel van is.
- **Mobiliteitskaart:** de OV-chipkaart die wordt verstrekt als onderdeel van de producten en diensten van Reisbalans.
- **Portal:** de online applicatie voor desktop van Reisbalans.
- **Transactie:** elke actie die wordt geregistreerd via het Reisbalans Account, de App, de Portal of de Mobiliteitskaart. Denk hierbij aan gemaakte ritten of opgevoerde declaraties of vergoedingen.
- **TLS:** Trans Link Systems B.V. Dit bedrijf is in Nederland verantwoordelijk voor de uitgifte van de OV-chipkaart en het functioneren van het OV-chipkaartsysteem.

Artikel 3: Producten en diensten van Reisbalans

Uw werkgever bepaalt van welke producten en diensten u gebruik kunt maken en welke financiële afspraken daar voor gelden. Het feit dat producten en diensten van Reisbalans in deze gebruiksvoorwaarden worden genoemd, betekent niet dat u daar ook gebruik van kunt maken. Uit het Account blijkt welke producten en diensten er door de werkgever zijn gekozen.

Artikel 4: Persoonlijk Account

Om gebruik te maken van de producten en diensten van Reisbalans dient u eenmalig uw Account te activeren en deze gebruiksvoorwaarden te accepteren. Met uw Account krijgt u toegang tot onder meer de Reisbalans App en het Reisbalans Portal.

U staat er voor in dat de persoonlijke informatie in uw Account volledig, juist en actueel is. Gewijzigde gegevens dient u tijdig aan te passen in uw Account. Reisbalans gaat uit van de gegevens die u hebt opgegeven. Reisbalans heeft niet zelf een verplichting om de juistheid van gegevens te controleren.

Uw Account is strikt persoonlijk. Derden mogen uw Account niet gebruiken voor de producten en diensten van Reisbalans. De logingegevens van uw Account (waaronder de gebruikersnaam en het wachtwoord) dient u geheim te houden en mag u niet met derden delen. Ook dient u deze goed te bewaren en te voorkomen dat derden van de logingegevens kennis kunnen nemen. Zodra u zich bewust wordt van ongeautoriseerd gebruik van uw Account of inloggegevens, dient u de klantenservice van Reisbalans hier onmiddellijk van op de hoogte te stellen (zie artikel 17) of dit door te geven via de App of het Portal.

Artikel 5: Reisbalans App en Portal

Via de App en het Portal kunt u onder meer uw persoonlijke gegevens inzien en wijzigen, uw transacties inzien en producten en diensten van Reisbalans aanvragen. Ook kunt u middels de Reisbalans App gebruik maken van de diensten van enkele Mobiliteitspartners.

Wanneer u bent ingelogd in de App dan gebruikt Reisbalans onder meer uw contactgegevens, reishistorie, kaartgegevens, reissaldo, transactiegegevens, locatie-gegevens, apparaatgegevens en operating system (OS) gegevens. Deze gegevens worden niet lokaal op uw mobiele apparaat bewaard.



Met de GPS-functionaliteit in de App kunt u ritten registreren die u maakt. De ritregistratie vindt plaats op basis van locatiebepaling (telefoonsignaal, WIFI en/of GPS) van uw mobiele apparaat. U kunt op ieder gewenst moment de locatiebepaling aan- en uitzetten.

Indien beschikbaar gesteld door uw werkgever, kunt u met de declaratiefunctie in de App of het Portal onkosten declareren of een thuiswerkvergoeding toevoegen.

Meer informatie over de App en het Portal vindt u in de Reisbalans FAQ.

U bent gerechtigd om van de App en het Portal gebruik te maken op een wijze als omschreven in deze gebruiksvoorwaarden. Voor het gebruik van de App en het Portal gelden verder nog de volgende regels:

- u zult geen toegang verkrijgen (of een poging daartoe doen) anders dan door de interfaces die Reisbalans u ter beschikking stelt;
- het is niet toegestaan beveiligingen (zoals een kopieerbeveiliging of een afgeschermd omgeving) in de App of het Portal omzeilen; en
- u zult geen activiteiten ondernemen die de software kunnen verstoren of onderbreken.

De App en het Portal worden in de huidige staat ('as is') en in de beschikbare staat ('as available') aangeboden. Reisbalans verstrekt geen garanties over het gebruik van de App en het Portal van welke aard dan ook. Vanwege de voortdurende innovatie van de App en het Portal kunnen de vorm, functionaliteiten en Content van tijd tot tijd veranderen, zonder dat Reisbalans dit schriftelijk hoeft aan te kondigen. De App kan van tijd tot tijd automatisch updates van Reisbalans downloaden en installeren. Deze updates zijn bedoeld om de App te verbeteren, uit te breiden en verder te ontwikkelen en kunnen worden geleverd in de vorm van bug fixes, verbeterde functionaliteit en/of nieuwe versies van de App. U stemt ermee in zulke updates te ontvangen en geeft Reisbalans toestemming om deze te leveren.

Artikel 6: Mobiliteitskaart

De Mobiliteitskaart is een zakelijke OV-chipkaart die toegang geeft tot enkele van de diensten van de Mobiliteitspartners. De Mobiliteitskaart kan ofwel als persoonlijke kaart aan u worden verstrekt, of als een afdelingskaart die om de beurt wordt uitgereikt aan verschillende werknemers binnen uw afdeling.

Met de Mobiliteitskaart kan gebruik worden gemaakt van de door uw werkgever gekozen opties. Meer informatie daarover vindt u op de [website](#) van Reisbalans. Er mogen alleen producten op de Mobiliteitskaart worden geladen die door Reisbalans zijn klaargezet. De Mobiliteitskaart mag niet worden gebruikt voor opties die niet door uw werkgever worden aangeboden.

Reisbalans voorziet de Mobiliteitskaart van voldoende saldo dat automatisch wordt opgewaardeerd. Het is niet toegestaan zelf saldo te laden op een Mobiliteitskaart.

Ten aanzien van openbaar vervoer geldt dat ook met de Mobiliteitskaart altijd moet worden ingecheckt en uitgecheckt. De Mobiliteitskaart wordt standaard uitgerust met reizen in de 2^e klas. Enkel indien uw werkgever dat toestaat, kan gekozen worden voor reizen in de 1^e klas.

Enkel de personen voor wie de Mobiliteitskaart is aangevraagd, mogen deze gebruiken. U dient zorgvuldig om te gaan met een ter beschikking gestelde Mobiliteitskaart. Het is niet toegestaan een Mobiliteitskaart te verstrekken aan een persoon waar deze niet voor is aangevraagd. Zodra u zich bewust wordt van verlies, diefstal of ongeautoriseerd gebruik van de Mobiliteitskaart, dient u de



klantenservice van Reisbalans hier onmiddellijk van op de hoogte te stellen (zie artikel 17) of dit via de App of het Portal door te geven.

De Mobiliteitskaart wordt uitgegeven door TLS en blijft eigendom van TLS. RC-BKA biedt de Mobiliteitskaart vervolgens aan u(w werkgever) aan. TLS is verwerker van de persoonsgegevens als gevolg van het gebruik van de Mobiliteitskaart en verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van Transactiegegevens. Op het gebruik van de Mobiliteitskaart zijn (tevens) de voorwaarden van TLS van toepassing. Deze zijn te vinden in de bijlage.

Het is niet toegestaan de Mobiliteitskaart na te maken, te kopiëren of te wijzigen of om beveiligingen te omzeilen.

De Mobiliteitskaart is te gebruiken tot de op de kaart vermelde vervaldatum.

Indien u en/of uw werkgever niet langer gebruik wensen te maken van de Mobiliteitskaart of daar niet langer toe gerechtigd zijn, dan dient u deze bij uw werkgever in te leveren of retour te sturen aan de klantenservice van Reisbalans (zie artikel 17). Nadat de ontvangst door Reisbalans van de geretourneerde kaart is verwerkt, wordt de afname van de Mobiliteitskaart beëindigd. Eventuele financiële consequenties ten gevolge van het niet juist of niet tijdig inleveren van de Mobiliteitskaart, worden door Reisbalans in rekening gebracht.

Reisbalans is gerechtigd om de Mobiliteitskaart te blokkeren indien u zich niet aan één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden houdt, indien uw werkgever niet langer een overeenkomst heeft met Reisbalans dan wel de Mobiliteitskaart niet langer aan u beschikbaar stelt, of indien Reisbalans vereist is dit te doen als gevolg van wetgeving of een uitspraak van een ter zake bevoegde instantie. Reisbalans hoeft u hier niet van op de hoogte te stellen. Als Reisbalans van deze optie gebruik maakt, is zij in geen geval gehouden tot het vergoeden van enige kosten of schade of tot het nog langer toegang verlenen tot enige informatie (van welke aard dan ook) uit uw Account.

Artikel 7: Mobiliteitspartners en de relatie van Reisbalans met deze partners

Reisbalans biedt zelf geen vervoer aan, maar heeft daarvoor Mobiliteitspartners geselecteerd. Een up-to-date overzicht van Mobiliteitspartners is te vinden op de [website](#).

Indien u gebruik maakt van de diensten van de Mobiliteitspartners, komt er steeds een (vervoers)overeenkomst tot stand tussen u en de betreffende Mobiliteitspartner. Reisbalans is daar geen partij bij. In veel gevallen zijn op deze overeenkomst (ook) de voorwaarden van de Mobiliteitspartner van toepassing. De Mobiliteitspartner kan deze wijzigen. Een up-to-date overzicht van de toepasselijke voorwaarden van de Reispartners kunt u eveneens via onze [website](#) vinden. Indien u gebruik maakt van de diensten van de Mobiliteitspartners, gaat u automatisch akkoord met de door hen gehanteerde voorwaarden.

In het geval van vragen, onduidelijkheden of klachten met betrekking tot een Mobiliteitspartner (bijvoorbeeld indien u niet van een bepaalde dienst gebruik kunt maken en niet zeker bent wat daar de oorzaak van is) kunt u altijd contact opnemen met de klantenservice van Reisbalans (zie artikel 17). Reisbalans zal in voorkomend geval onderzoek doen.

Reisbalans is evenwel niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst door de Mobiliteitspartner. Evenmin is Reisbalans verantwoordelijk voor de door de Mobiliteitspartner verstrekte informatie of voor de tariefstelling (waaronder boetes en prijsverhogingen) van de



Mobiliteitspartner. Ook indien u (al dan niet tijdelijk) geen gebruik kunt maken van de diensten van een Mobiliteitspartner (bijvoorbeeld in geval van een defect of storing bij de Mobiliteitspartner) is Reisbalans niet aansprakelijk voor kosten of schade die daar het gevolg van zijn.

Reisbalans gaat uit van de informatie die door de Mobiliteitspartner of door u wordt verstrekt en heeft geen verplichting tot het doen van onderzoek naar de juistheid van deze informatie. Als u het niet eens bent met een Transactie op uw betalingsoverzicht, dan kunt u dit aangeven bij Reisbalans. Reisbalans zal dan onderzoek doen en contact opnemen met de betreffende Mobiliteitspartner. Zodra Reisbalans het betwiste bedrag van de Mobiliteitspartner terug heeft ontvangen, wordt dit in uw Account in mindering gebracht.

Artikel 8: Hulp bij vergeten van uitchecken openbaar vervoer

Als er niet is uitgecheckt na reizen met het openbaar vervoer, dan kan het zijn dat een Mobiliteitspartner daarvoor een correctietarief in rekening brengt. Indien deze dienst beschikbaar is gesteld door uw werkgever, biedt Reisbalans hulp bij het vergeten van uitchecken bij de betreffende Mobiliteitspartner.

Reisbalans probeert het uitcheckpunt vast te stellen op basis van bijvoorbeeld uw reisgeschiedenis, eerdere reizen op dezelfde dag en de eerstvolgende check-in na de losse check-in. Indien naar de mening van Reisbalans met voldoende mate van zekerheid vastgesteld kan worden op welk punt u bent vergeten uit te checken, dan wordt door Reisbalans een herstelverzoek gedaan bij de desbetreffende Mobiliteitspartner.

Reisbalans is afhankelijk van de beoordeling door de Mobiliteitspartner en biedt geen garantie op succes. Indien het verzoek door de desbetreffende vervoerder wordt gehonoreerd en de Mobiliteitspartner het correctietarief kwijtscheldt, dan ontvangt u een e-mail met instructies om het bedrag te ontvangen (bijvoorbeeld door dit op te halen bij een kaartautomaat of OV-punt).

Bij het uitvoeren van deze dienst verwerken wij uw persoonsgegevens. De grondslag daarvoor is de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst die wij met u hebben, waarvan de voorwaarden zijn vastgelegd in deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 9: Privégebruik

Indien dit beschikbaar is gesteld door uw werkgever, kunnen de producten en diensten van Reisbalans ook worden gebruikt voor privédoeleinden. Transacties voor privédoeleinden worden door u in de App of Portal gelabeld als reisdoel 'privé'.

Betaling van Transacties voor privédoeleinden vindt ofwel plaats door uw werkgever (al dan niet door middel van verrekening met uw salaris), ofwel door directe betaling van u aan Reisbalans. Ook in dat laatste geval is er (enkel) sprake van een overeenkomst tussen Reisbalans en uw werkgever.

Bij directe afrekening wordt het privégebruik door uw werkgever beschikbaar gesteld maar kan deze dienst alleen door u worden geactiveerd. De facturen en bijlage met een overzicht van de Transacties worden beschikbaar gesteld in uw Portal. Indien u kiest voor automatische incasso of u tekent een contract digitaal, dan wordt u doorverwezen naar onze partner Twikey voor het ondertekenen van de machtiging of het contract. Door gebruik te maken van deze dienst gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Twikey. Raadpleeg [hier](#) de algemene voorwaarden van Twikey. U kunt de door u opgegeven bankgegevens behorende bij de incassomachtiging op elk gewenst moment aanpassen.



Reisbalans kondigt 14 dagen van tevoren aan op welke datum zij overgaat tot de incasso van Transacties voor privédoeleinden. Mocht de incasso op dat moment niet slagen, zal Reisbalans 5 werkdagen later opnieuw tot incasso overgaan. Als het verschuldigde bedrag dan opnieuw niet geïncasseerd kan worden, kan dit consequenties hebben (waaronder de betaling van wettelijke rente en incassokosten).

Indien u een factuur niet op tijd betaalt, heeft Reisbalans verder het recht om uw Account te blokkeren en u het gebruik van de producten en diensten van Reisbalans te ontzeggen. Tevens heeft Reisbalans het recht om uw werkgever op de hoogte te brengen van het feit dat u nalaat een factuur te voldoen en het totale openstaande bedrag en uw werkgever (alsnog) om betaling van het volledige verschuldigde bedrag (inclusief rente en kosten) te verzoeken.

De dienst privégebruik kan bij directe afrekening door uw werkgever worden opgezegd, of u kunt zelf aangeven niet langer van de dienst gebruik te willen maken.

Artikel 10: Intellectuele Eigendomsrechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de producten en diensten van Reisbalans (waaronder begrepen de App en het Portal en de daarin geplaatste Content) blijven bij Reisbalans en haar licentiegevers berusten. Deze gebruiksvoorwaarden houden geen overdracht van enig Intellectuele Eigendomsrecht aan u in. Door Reisbalans wordt enkel een niet-exclusieve licentie verleend voor het gebruik van de App en het Portal overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden.

Het is Gebruiker niet toegestaan om de App, de Portal en de daarin geplaatste Content openbaar te maken en/of te veeleelvoudigen anders dan door het gebruik van de producten en diensten van Reisbalans overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden.

U stemt ermee in dat u eigendomsaanduidingen (zoals auteursrecht- of merkaanduidingen) die aan de App of het Portal zijn verbonden of daarin zijn vervat, niet zult verwijderen, onleesbaar zult maken of zult veranderen.

Voor zover u content in de App of het Portal plaatst, verstrekt u Reisbalans een onbeperkte, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om van deze content gebruik te maken voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de App en het Portal of van de producten en diensten van Reisbalans.

Artikel 11: Persoonsgegevens en privacy

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy statements die u kunt vinden op onze website www.reisbalans.nl.

Bij de uitvoering van onze diensten worden in bepaalde gevallen persoonsgegevens gedeeld met derde partijen. Ook kan het zijn dat wij van derde partijen gegevens over u ontvangen. Welke gegevens dit zijn, verschilt per dienst. In onze privacy statements vindt u tevens een overzicht van deze derden en hun rol.

Indien u gebruik maakt van een Mobiliteitskaart kan Reisbalans per reis de volgende gegevens met uw werkgever delen:

- het personeelsnummer;
- de datum en de dag van de week;



- of er is gereisd in de 1^e of 2^e klasse;
- het kenmerk van de gemaakte reis (zakelijk / privé / woon-werk-verkeer);
- de locatie;
- de gemaakte kosten inclusief kortingspercentage of correctietarief;
- het type abonnement (indien van toepassing);
- de categorie (per trein / per bus, tram of metro / deur-tot-deur diensten); en
- de Mobiliteitspartner of vervoerder.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Reisbalans garandeert niet dat haar producten en diensten (waaronder de App, het Portal en de Mobiliteitskaart) altijd ongehinderd gebruikt kunnen worden en is niet aansprakelijk voor kosten of schade die daar het gevolg van zijn. Dit tevens nu de werking afhankelijk is van veel externe factoren, waaronder de Mobiliteitspartners en de werking van computer- of telecomsystemen van Reisbalans en van derden.

In het geval van aansprakelijkheid van Reisbalans is zij enkel gehouden tot het vergoeden van directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan: (a) materiële schade aan de eigendommen, (b) redelijke kosten die gemaakt moeten worden om de prestatie van Reisbalans aan de overeenkomst te laten beantwoorden, (c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade en (d) redelijke kosten die hebben geleid tot het voorkomen of beperken van directe schade.

Reisbalans is niet aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade. Daaronder wordt onder andere verstaan: (a) gevolgschade, omzet- en winstderving, (b) gemiste besparingen of gedane investeringen, (c) schade door bedrijfsstagnatie of –stilstand, (d) kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade of de aansprakelijkheid daarvoor en (e) kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening (in of buiten rechte) van indirecte schade.

U vrijwaart Reisbalans voor kosten en schade die worden veroorzaakt door het onjuist gebruik van de producten en diensten van Reisbalans of voor het niet naleven van de bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 13: Duur en beëindiging van de Gebruiksovereenkomst

De Gebruiksovereenkomst eindigt automatisch en van rechtswege in de volgende gevallen:

- op het moment dat de overeenkomst tussen Reisbalans en uw werkgever eindigt;
- indien uw werkgever besluit dat u geen gebruik meer mag maken van de producten en diensten van Reisbalans;
- indien u uit dienst treedt bij de werkgever; of
- indien Reisbalans vereist is dit te doen als gevolg van wetgeving of een uitspraak van een ter zake bevoegde instantie.

Daarnaast is Reisbalans gerechtigd om de Gebruiksovereenkomst te beëindigen, uw Account te blokkeren en u de toegang tot de Reisbalans App en het Portal te ontzeggen indien u zich niet aan één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden houdt.

Beëindiging van de Gebruiksovereenkomst leidt tot beëindiging van alle rechten tot toegang en gebruik van alle producten en diensten van Reisbalans. Als Reisbalans overgaat tot het beëindigen van



de Gebruiksovereenkomst, het blokkeren van uw Account of het ontzeggen van toegang tot de App of het Portal, is Reisbalans in geen geval gehouden tot het vergoeden van enige kosten of schade of tot het nog langer toegang verlenen tot enige informatie (van welke aard dan ook) uit uw Account.

Indien de Gebruiksovereenkomst eindigt en u beschikt over een Mobiliteitskaart, dient deze ingeleverd te worden bij uw werkgever of kosteloos geretourneerd te worden aan de klantenservice van Reisbalans (zie artikel 17).

Artikel 14: Wijziging van producten en diensten en van gebruiksvoorwaarden

Het staat Reisbalans vrij om op elk moment andere producten en diensten toe te voegen aan of te verwijderen uit haar assortiment en om samenwerkingen aan te gaan met nieuwe Mobiliteitspartners dan wel samenwerkingen met Mobiliteitspartners te beëindigen.

Reisbalans is bevoegd tot het zelfstandig wijzigen van deze gebruiksvoorwaarden, bijvoorbeeld in geval van een gewijzigd aanbod of andere Mobiliteitspartners. Via de App of het Portal vragen wij dan uw akkoord op de gewijzigde gebruiksvoorwaarden. Vanaf het moment dat u akkoord geeft op de gewijzigde gebruiksvoorwaarden gelden de gewijzigde gebruiksvoorwaarden voor alle bestaande en nieuwe producten en diensten van Reisbalans.

Artikel 15: Slotbepalingen

Er kan controle plaatsvinden op het gebruik van de producten en diensten van Reisbalans en op het gebruik van de Mobiliteitskaart. Een dergelijke controle kan zijn ingegeven door de wens om vast te stellen of in lijn met deze gebruiksvoorwaarden wordt gehandeld of in het kader van de naleving van fiscale regels. Als er sprake is van onjuist gebruik, is Reisbalans naast de beëindigingsmogelijkheid van artikel 13 ook gerechtigd om (meer)kosten bij u in rekening te brengen.

Als uw werkgever ook voorwaarden hanteert voor het gebruik van de producten en diensten van Reisbalans en er is sprake van strijdigheid, dan geldt op dat punt tussen u en Reisbalans hetgeen is bepaald in de gebruikersvoorwaarden van Reisbalans.

Artikel 16: Geschillen

Op deze gebruiksvoorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

In geval van een geschil zullen partijen eerst kijken of zij onderling tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, is de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht bevoegd om kennis te nemen van het geschil. Dit tenzij Reisbalans er voor kiest om een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in uw woonplaats.

Artikel 17: Klantenservice

Bij vragen of opmerkingen kunt u altijd contact op nemen met de klantenservice van Reisbalans. U kunt de klantenservice 24/7 telefonisch bereiken via 088 - 934 34 56. Ook kunt u de klantenservice bereiken per e-mail via klantenservice@reisbalans.nl.

Mobiliteitskaarten kunnen worden verzonden aan Klantenservice Reisbalans, Antwoordnummer 938, 3500 CB Utrecht.



Om uw vragen te kunnen beantwoorden en de juiste service te kunnen verlenen, kan de klantenservice van Reisbalans informatie uit uw Account inzien, zoals persoonlijke gegevens en Transacties.



Bijlage: Overzicht van mobiliteitspartners en hun voorwaarden

Reisbalans werkt samen met mobiliteitspartners. Indien u gebruik maakt van de producten en diensten van deze partners, zijn niet alleen de gebruiksvoorwaarden van Reisbalans van toepassing maar ook de voorwaarden van deze partners. Een overzicht van de huidige partners van Reisbalans en hun voorwaarden is hieronder te vinden.

- **Mobiliteitskaart: Trans Link Systems B.V.**
Aanbieder van de zakelijke OV-chipkaart
Op het gebruik van de Mobiliteitskaart zijn ook de [Algemene voorwaarden OV-chipkaart van Translink](#) van toepassing.
- **Openbaar vervoer: NS en stads- en streekvervoerders**
De meeste vervoerders hanteren de [Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer](#).
Als u reist met NS dan zijn de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR-NS\)](#) van toepassing. Daarnaast kunnen bij NS specifieke voorwaarden en huisregels van toepassing zijn met betrekking tot specifieke diensten zoals onder andere fiets mee in de trein, Intercity direct of geld terug bij vertraging. Kijk hiervoor op www.ns.nl/voorwaarden.
- **Bewaakt fiets stallen op stations**
Als u gebruikmaakt van fiets stallen op rekening dan sluit u steeds een bewaarnemingsovereenkomst of huurovereenkomst (in geval van een fietskluis) met NS Fiets B.V. De [Algemene voorwaarden Stallen op Rekening](#) zijn van toepassing als u gebruikmaakt van fietsstallen op rekening.
- **Openbare deelfiets: OV-fiets**
Als u gebruik maakt van een OV-fiets, sluit u steeds een aparte huurovereenkomst met OV-fiets B.V. De [Productvoorwaarden NS OV-Fiets](#) zijn van toepassing als u gebruikmaakt van OV-fiets.
- **Openbare deelauto: Greenwheels**
Als u gebruik maakt van Greenwheels gaat u akkoord met [Algemene voorwaarden van Greenwheels](#). Om gebruik te kunnen maken van de Greenwheels deelauto's downloadt u de Greenwheels app en logt u in met uw Reisbalans account gegevens (e-mailadres & wachtwoord). Informatie over het gebruik (reserveren, openen, sluiten, tanken etc.) vindt u in de Reisbalans FAQ.
- **Parkeren: Q-Park parkeergarages en P+R terreinen**
Om gebruik te kunnen maken van Q-Park parkeren gebruikt u uw Reisbalans kaart. Informatie over in- en uitrijden bij Q-Park parkeergarages en Q-Park P+R terreinen vindt u in de Reisbalans FAQ. De [Algemene voorwaarden Parkeren van Q-Park](#) zijn van toepassing als u gebruikmaakt van Q-Park parkeergarages en Q-Park P+R terreinen.
- **Straatparkeren: Yellowbrick**
Om gebruik te kunnen maken van Yellowbrick straatparkeren downloadt u de Yellowbrick app en logt u in met uw klantnummer en wachtwoord van Reisbalans. Informatie over inloggen in de



Yellowbrick app en het gebruik vindt u in de Reisbalans FAQ. Als u gebruik maakt van Yellowbrick zijn de [Algemene voorwaarden van Yellowbrick](#) van toepassing.

- **Tanken: Travelcard**

Met de Travelcard kunt u met Reisbalans gebruik maken van tanken bij alle (bewaakte en onbewaakte) tankstations in Nederland en aangesloten wasstraten in Nederland. In dat geval zijn de [Algemene Voorwaarden Travelcard](#) van toepassing. Om te tanken of uw auto te wassen, gebruikt u uw Mobiliteitskaart. Informatie over het gebruik van uw Mobiliteitskaart als tankpas vindt u in de Reisbalans FAQ.

- **E-laden: Eneco eMobility**

Met Reisbalans kunt u elektrisch laden bij alle openbare laadpalen en bij Eneco privé laadpalen. Om gebruik te kunnen maken van elektrische laden gebruikt u een Eneco laadruddel. Informatie over elektrisch laden met de laadruddel vindt u in de Reisbalans FAQ. De module Laadpas uit de [Algemene Voorwaarden Laadpas & Hosting van Eneco eMobility](#) zijn van toepassing als u gebruikmaakt van de laadruddel.

- **Taxi: DVG & Transvision**

Indien beschikbaar gesteld door uw werkgever, kunt u met Reisbalans een taxi boeken en gebruiken. Om gebruik te kunnen maken van een taxi boekt u een taxi via de Reisbalans portal of app. Informatie over het gebruik van een taxi vindt u in de Reisbalans FAQ. De [Algemene Voorwaarden van KNV Taxi- en Zorgvervoer](#) zijn van toepassing als u gebruikmaakt van een taxi van DVG. De [Algemene voorwaarden van Transvision](#) zijn van toepassing als u gebruikmaakt van een taxi van Transvision.

- **Deelvloot werkgever**

Indien uw werkgever een deelvloot heeft en u daar gebruik van mag maken, worden de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn getoond in het Reisbalans Portal zodra u de dienst 'deelvloot' activeert.

Op de dienst 'deelvloot' is tevens het Privacy Statement Deelmobiliteit Reisbalans van toepassing. Dit wordt eveneens getoond bij het activeren van de dienst.