

Privacy Statement Tripmanager.nl

Algemeen

Tripmanager bedankt u voor uw bezoek aan onze website en uw interesse in onze producten. Tripmanager hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. In het proces van Huurauto-op-Afroep zijn deze persoonlijke gegevens echter essentieel en vormen zij de basis voor het leveren van ons product.

Accorderen

Door gebruik te maken van de portal van Tripmanager voor het afroepen van een voertuig gaat u akkoord met de verzameling, de verwerking en het gebruik uw benodigde persoonsgegevens zoals uiteengezet in dit privacy beleid.

Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is elke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat de informatie altijd over u gaat óf naar u te herleiden is. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, geboortedatum en woonadres, maar tevens uw persoonlijke telefoonnummer en uw e-mailadres zijn een persoonsgegeven. Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaan wij handelingen die wij kunnen uitvoeren met uw persoonsgegevens vanwege de uitvoering van onze service aan u als klant.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Ons uitgangspunt bij het bewaren van uw persoonsgegevens is dat wij uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerkt hebben. De persoonsgegevens bewaren we in het kader van reserveringen en/of ter uitvoering van andere overeenkomsten voor zo lang als nodig om uw reservering correct te verwerken. Voor zover deze aanwezig zijn hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen.

Registratie via de Service Provider

U registreert zich als klant bij uw Service Provider. Via uw account bij de Service Provider krijgt u toegang tot de portal van Tripmanager. De huurauto's voor het product Huurauto-op-Afroep worden geleverd door een externe autoverhuurleverancier welke op haar beurt de huurauto levert aan de klant van Tripmanager. De betaling geschiedt tussen de leverancier van de Huurauto en de Service Provider, waarbij Tripmanager fungeert als transactiehuis.

Doelen van de werking persoonsgegevens

Tripmanager gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende zaken:

- U heeft de mogelijkheid bieden om via uw Service Provider “op rekening” voertuigen te kunnen afroepen.
- Het verwerken en aanleveren van de factuur van de door uw afgenomen dienst bij een leverancier richting uw Service Provider, welke op haar beurt de factuur zal incasseren bij u volgens de door u en Service Provider overeengekomen betaalafspraken.
- De verzekering van het voertuig gedurende uw gereserveerde gebruik. De leverancier van het voertuig heeft uw persoonsgegevens nodig voor het kunnen verzekeren van het voertuig.
- U te kunnen bereiken indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te kunnen informeren over nieuws, aanbiedingen en producten.

Het gebruik van persoons gerelateerde gegevens in de Tripmanager portal

Via uw account bij uw Service Provider verschaffen wij u toegang tot onze boekings- en reserveringsportal.

De volgende persoonsgegevens worden tijdens het onlinereserveringsproces geregistreerd:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Registratie/klantnummer van Service Provider
- E-mailadres
- Mobiel telefoonnummer

In geval van bezorging voertuig:

- Afleveradres
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Mobiel telefoonnummer contactpersoon

In geval van een luchthavenreservering:

- Vluchtgegevens
- Vluchtnummer

Doorgeven van persoons gerelateerde gegevens aan leveranciers en (sub)verwerkers

Tripmanager maakt gebruik van het voertuigaanbod van diverse leveranciers door deze in een boekingsportal aan te bieden. Uw persoonsgegevens worden alleen met deze partijen gedeeld, als daarvoor een formele grondslag aanwezig is en dit nodig is voor het leveren van het gereserveerde product. Tripmanager werkt alleen samen met partijen die aantoonbaar kunnen maken dat uw persoonsgegevens goed beschermd worden en worden verwerkt binnen een omgeving waar een geaccepteerd beveiligingsniveau is ingericht, zoals is verplicht volgens de AVG.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Tripmanager registreert geen bijzonder persoonsgegevens met betrekking tot geloof, levensovertuiging, gezondheid, afkomst, seksuele geaardheid of politieke voorkeur. Tripmanager heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via team@tripmanager.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Websitebezoek

Tripmanager gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw

Dit Privacy statement is op **1 januari 2022** in werking getreden. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in het beleid aan te brengen.

internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Nieuwsbrief

U kunt zich op onze website aanmelden voor de nieuwsbrief. De benodigde gegevens voor deze aanmelding worden alleen voor de nieuwsbrief gebruikt, voor zover u niet akkoord gaat met verdergaand gebruik. U kunt zich op ieder gewenst moment afmelden voor de ontvangst van de nieuwsbrief.

Contactformulieren en email contact

Op onze website www.tripmanager.nl vindt u een contactformulier voor de elektronische contactopname. Wanneer u gebruik gemaakt van deze mogelijkheid worden de in de invovelden ingevulde gegevens naar ons gestuurd en bij ons opgeslagen.

Beveiliging

Tripmanager neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via team@Tripmanager.nl.

Vragen of klachten

Elke persoon heeft het recht bij ons een vraag of een klacht in te dienen over de verwerking van haar persoonsgegevens door contact met ons op te nemen op een wijze zoals hierna vermeld. Wilt u uw gegevens corrigeren, heeft u een vraag of heeft u bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens door ons, dan kunt u ons een bericht sturen.

Wij, Tripmanager B.V., zijn gevestigd te Amersfoort en hebben een kantoor aan de Zonnehof 40, 3811 ND. Ons Service Team is te bereiken via telefoonnummer 085-4897755 of per e-mail: team@tripmanager.nl